



Políticas

1. Política de Devolução e Troca

1.1 Devolução por Defeito

Fabricamos semijoias Premium. Os produtos são inspecionados antes de serem enviados. Em caso de defeito de fábrica, faremos a troca Imediata, será rápida da mesma forma da compra inicial.

O prazo para solicitar a devolução é de até 7(sete) dias após o recebimento das peças.

Solicite a devolução e nos envie o item a ser trocado. Enviaremos uma nova peça para você assim que recebermos e analisarmos a mercadoria recebida.

Obs.: Defeito de fabricação não se refere a defeito causado por mau-uso. Consulte o cartão de autenticidade para mais detalhes.

1.2 Trocas

Para trocas por gosto, você tem 7 (sete) dias após o recebimento para fazer a devolução por qualquer motivo. Nesse caso, você pode trocar por outra peça no mesmo valor.

Caso o modelo esteja em falta, você receberá o valor em créditos, no mesmo valor pago pelo produto.

Para efetuar uma solicitação de troca, acesse > Minha Conta. Lá você precisa selecionar o pedido que contém a peça que deseja trocar e preencher todos os campos do formulário. Relate o que ocorreu com as peças que deseja trocar em "Comentários", especificando o código do produto.

Para realizar a devolução das peças você tem duas opções Coleta Domiciliar e Postagem.

A postagem é o método mais usado pelas nossas Consultoras e o mais rápido, o cliente faz o envio das peças em até 7 (sete) dias úteis, em qualquer agência de Correios. Enviar as peças por correio para o endereço abaixo: Caixa Postal 45 Osasco/SP CEP 06013-970.

O custo da postagem será creditado na conta do cliente após análise do depto de Qualidade. Não se esqueça de enviar a Nota Fiscal do pedido com as peças.

1.3 Em caso de devolução de dinheiro, iremos fazer o estorno via operadora de cartão de crédito (se você pagou com cartão) ou depósito em conta corrente (se você pagou em boleto).

Saiba ainda mais no nosso site via chat ou email! Acesse: www.inspiredtm.com/contato

2. Política de Garantia

Nossa política de garantia funciona da seguinte maneira, caso haja algum defeito com sua peça Inspired, você deve imediatamente enviar um e-mail para suporte@inspiredtm.com informando o número do seu pedido, com uma foto nítida do produto defeituoso. Em seguida faremos uma breve



análise, se verificado o defeito mencionado, você deve postar o produto nos Correios por conta da Inspired.

Enviar as peças por correio para o endereço abaixo: Caixa Postal 45 Osasco/SP CEP 06013-970.

Após receber o produto e comprovar o defeito de fábrica, a Inspired irá consertar ou trocar sua peça sem custo em até 45 dias úteis.

Para o caso da garantia das peças já usadas (garantia das peças para clientes em uso) a Inspired se responsabiliza por até 12 meses. O prazo para o banho destas peças é de até 45 dias.

Os produtos Inspired tem 01 ANO DE GARANTIA contra defeitos de fabricação e problemas relacionados ao banho. Não estão cobertas pela garantia as seguintes situações:

- Peças ou componentes quebrados, amassados ou arranhados;
- Pedras quebradas ou soltas;
- Pedras opacas ou leitosas;
- Peças incompletas;
- Avarias decorrentes de quedas;
- Usos inadequados ou desgastados por uso constante;
- Desgaste natural, uma vez que isso é um processo natural, já que a peça é somente folheada e não joia em ouro maciço;
- Manipulação ou contato com produtos químicos, água do mar, piscina;
- Produtos de limpeza, perfumes e cosméticos.

3. Política de Recompra Garantida

A Inspired oferece a todas as suas *Consultoras com Kit Franquia o exclusivo programa de recompra garantida.

Com esse programa a Inspired se compromete a recomprar todas as peças que suas Consultoras não conseguirem revender. Para participar deste programa, leia e siga atentamente as instruções abaixo.

3.1 Pedidos elegíveis ao programa

Todos os pedidos pagos e finalizados são elegíveis para recompra após 90 dias da data da compra.

As peças devem ser encaminhadas a Inspired com a cópia da nota fiscal de compra.

3.2 Produtos elegíveis ao programa

Todos os produtos a venda pela Inspired são elegíveis ao programa

As peças não poderão conter sinais de uso.

Todas as peças devem estar em suas embalagens originais.

3.3 Custo de recompra



No ato da recompra, será descontado 15% do valor do crédito a ser liberado para o cliente referente a custos operacionais de devolução.

3.4 Passos para a recompra

Acesse “Minha conta” no site da Inspired e selecionar o pedido que deseja enviar para recompra e escolher quais peças do pedido selecionado serão enviadas para recompra

Enviar as peças por correio para o endereço abaixo: Caixa Postal 45 Osasco/SP CEP 06013-970.

Após recebimento das peças pela Inspired, elas serão submetidas para análise, e uma vez aprovadas, os créditos serão liberados e enviados em um cupom para o cliente.

No caso de recusa de alguma peça, o cliente será comunicado imediatamente e a peça devolvida sem custos.

PRONTO! Com os créditos liberados, em sua próxima compra, basta utilizar o cupom para obter o desconto no seu pedido.

3.5 Regras para a recompra

Os créditos serão liberados somente após a chegada das peças em nosso escritório e análise de nossa equipe técnica

A Inspired se reserva ao direito de devolver as peças que estiverem com sinais de uso ou não foram previamente selecionadas no processo de recompra do site.

A Inspired não reembolsará o valor do frete para envio das peças para recompra.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo telefone (11)3230-3127, pelo formulário de Fale Conosco ou pelo e-mail sac-consultoras@inspiredtm.com

4. Política de Exclusividade Territorial

Exclusividade Territorial é uma proteção à sua fatia de mercado. Nós limitamos à 01 Consultora por território, sendo que pode ser considerado um município inteiro ou parcialmente, dependendo do volume de habitantes. A sigla PMR (Proteção de Mercado Reverso) é um método que bloqueia todo e qualquer tentativa de cadastro partindo da sua carteira de clientes, tornando impossível e inaceitável o credenciamento de suas clientes como Consultoras Inspired, desde que permaneça ativa. Nós protegemos você totalmente e ajudamos a controlar o surgimento de novos concorrentes em sua praça.

5. Política de Privacidade

A Política de Privacidade e Segurança da Informação Eletrônica foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações que coletamos de nossos usuários no site www.inspiredtm.com, serviço este oferecido pela Inspired.

A Inspired trata com prioridade questões de segurança e privacidade do cliente, garantindo um processo seguro, rápido e confiável em todas as etapas de sua compra.

É obrigatório que você cadastre seus dados ao iniciar suas compras, pois isso garante que sua compra seja efetivada com sucesso e que sua mercadoria seja entregue no endereço correto informado por você. Lembrando que é através de seus dados que poderemos entrar em contato com você para prestar quaisquer tipo de assistência, e ofertar novidades da nossa loja.



Fique tranquilo! Nós trabalhamos de forma segura e transparente, todas as transações de pagamento, com ou sem cartão, são executadas com a tecnologia SSL (Segure Socket Layer) que criptografa e protege todos os dados que são enviados pelo cliente via internet, garantindo que seus dados não sejam divulgados, visando também impedir que quaisquer informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Trabalhamos com sistema de pagamento seguro. Quem compra na Inspired tem a garantia de seu produto entregue ou seu dinheiro de volta. Nele você não precisa fornecer números e senhas bancárias, podendo também optar seus pagamentos da forma mais conveniente, tais como: boleto, cartão de crédito e transferência bancária.

O site poderá fornecer acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade e segurança da informação não são de responsabilidade da Inspired. Assim, recomendamos aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

Esta política está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Contudo, caso a Inspired, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão informadas: a) ao público em geral, mediante anúncio em destaque em nossa página principal; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

A Inspired coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes: a) cadastram-se em nosso site; b) entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao usuário. Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade de cada uma. Assim, os usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-lo.

A Inspired também pode receber e armazenar automaticamente, por meio de “cookies”, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada.

Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão de Internet.